**Lembre-se dos 5 W's**

Não importa o tamanho do seu projeto quando você está determinando os requisitos para uma solução nova ou aprimorada, sempre vale a pena lembrar os 5 W's:

* [*QUEM*](https://its.unl.edu/bestpractices/#who)
* [*QUE*](https://its.unl.edu/bestpractices/#what)
* [*QUANDO*](https://its.unl.edu/bestpractices/#when)
* [*ONDE*](https://its.unl.edu/bestpractices/#where)
* [*POR QUE*](https://its.unl.edu/bestpractices/#why)

**QUEM**

**Quem** lida com a identificação dos vários atores e atores em uma solução.

Estes são exemplos dos tipos de perguntas que você deve fazer em relação ao "Quem" da solução pretendida:

* Quem precisa usar ou interagir com a solução?
* Quem obtém valor da solução?
* Quem está pagando pela solução?
* Quem apoiará a solução?
* Quem tem permissão para realizar as diversas atividades dentro da solução?
* Quem pertence a quais papéis dentro da solução?
* Quem manterá os dados mestres?
* Quem administrará a solução?
* Quem estou perdendo?

**QUE**

**O que** trata da identificação das diversas funcionalidades, dados, entradas, saídas, entregas, artefatos, etc. da solução pretendida.

Estes são exemplos dos tipos de perguntas que você deve fazer em relação ao "O quê" da solução pretendida:

* Quais são os objetivos e objetivos da solução (devem ser indicados em termos de negócios)?
* O que os usuários precisam para poder fazer dentro/com a solução?
* Quais elementos de dados a solução precisa capturar, armazenar, gerar, saída, etc.?
* Quais são os elementos de dados mestres?
* Quais são os elementos de dados transacionais?
* Qual é a fonte autoritária para os elementos de dados mestres?
* Que regras de negócios a solução precisa aplicar?
* Quais processos a solução precisa para suportar e/ou facilitar?
* Quais transações a solução precisa para suport e/ou facilitar?
* Com que outros sistemas a solução precisa interagir?
* Quais elementos de dados a solução precisa para ser trocada com outros sistemas?
* Quais são as volumosias para a solução (por exemplo, # dos usuários, # de transações, taxa de crescimento de dados, etc)?
* Que problemas a solução resolve ou mitiga?
* O que estou perdendo?

**QUANDO**

**Quando** lida com vários eventos baseados no tempo, atividades, etc. da solução pretendida.

Estes são exemplos dos tipos de perguntas que você deve fazer em relação ao "Quando" da solução pretendida:

* Quando a solução precisa estar pronta para o lançamento?
* Quando os usuários precisam ser capazes de realizar atividades específicas?
* Quando as atividades periódicas precisam ser realizadas (por exemplo, diárias, semanais, mensais, trimestrais, anuais, etc.)?
* Quando a solução precisa estar disponível para uso (horário comercial normal, 24/7/365, etc.)?
* Quando a solução pode ou não deve estar disponível?
* Alguma atividade precisa de uma trilha de história capturada?
* Quando os dados podem ser apagados da solução?

**ONDE**

**Quando** lida com vários aspectos geográficos e/ou logísticos de uma solução.

Estes são exemplos dos tipos de pergunta que você deve fazer em relação ao "Onde" da solução pretendida:

* Onde estão os usuários?
* De onde os usuários precisam para poder usar a solução?
* A partir de quais dispositivos os usuários precisam ser capazes de interagir com a solução?
* Onde a solução pode ou deve ser hospedada?
* Onde serão armazenados dados persistentes?
* Onde serão armazenados dados temporários?
* Onde os backups serão armazenados?

**POR QUE**

**Por que** lidar com os vários drivers e/ou restrições (internas e/ou externas) impostas a uma solução.

Estes são exemplos dos tipos de perguntas que você deve fazer em relação ao "Por que" da solução pretendida:

* Por que a solução é necessária (por exemplo, mudança nas condições de negócios, novas iniciativas, substituição de sistema legado, atualização tecnológica, etc.)
* Por que agora?
* Que regras estatutárias ou organizacionais essa solução pretende satisfazer (ou seja, regras que são drivers para a solução)?
* Quais regras estatutárias ou organizacionais essa solução precisa satisfazer (ou seja, regras que são restrições à solução)?